

ט' חשון תשע"ז
10 נובמבר 2016

אל:
משתתפי המכרז שבנדון
א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100035388
"אחסון קלטות גיבוי"**

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	מסמכי המכרז	פרק 2 – סעיף 2.1.2	2.1.2.3 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף או בתקן שוודי SP	דרישות המכרז לא תישתננה
2.	מסמכי המכרז	פרק 2 – סעיף 2.1.2.5	2.1.5.5.6 - נבקש להסיר סעיף זה. המתקן כולו נמצא ברמת אבטחה גבוהה, אין משמעות גדולה לידיית החיצונית. חברת ארכיב 1 קיבלה אישור מטעם קב"ט משרד הביטחון, מלמ"ב גדעון שובל לכך שהדלת והחדר תקינים.	הסעיף לא ישתנה.
3.	מסמכי המכרז	פרק 2 – סעיף 2.1.2.8	2.1.2.8.1 - נבקש להסיר סעיף זה- רכב השינוע הינו עם לוגו החברה, אך לא ניתן לדעת איזה שירות הוא מבצע. 2.1.2.8.6 - הכספת ברכב הינה כספת מעוגנת לשלדה של הרכב, הכספת עם פתחי אוורור ומנעול רתק.	א. משיקולי אבטחה נדרש רכב לא מזוהה (או שהלוגו מוסתר). לחילופין ניתן רכב מזוהה עם מאבטח חמוש. ב. על הכספת לעמוד בדרישות המכרז
4.	מסמכי המכרז	פרק 4.4 – סעיף 4.4.5	א. נבקש לתקן את שם אישור ISO: 9001:2008 ל-"שירותי ארכיב, סריקה וניהול מידע עסקי לרבות אחסנה, שינוע וניהול מאובטחים של מדיה מגנטית" נבקש לתקן בכל מקום בו מופיע שם אישור ה ISO במסמכי המכרז. ב. נבקש לחייב גם בתקן ISO 27001 התעדה למערכת ניהול אבטחת המידע על ידי מכון התקנים הישראלי-לפי דרישות ת"י ISO, 27001 מוכיחה שהארגון נוקט באמצעים המתאימים בכדי לממש את מחויבותו לשמירה על המידע ולנהלו בצורה יעילה.	א. המבוקש במכרז לא ישתנה. עם זאת, אין מניעה לקבל במקום המבוקש במכרז גם את האישור המפורט בשאלה. ב. אין אישור להוסיף תקן 27001 ISO.
5.	מסמכי המכרז	פרק 6 – סעיף 6.3	מבקש הבהרה. לא ברור כיצד זה מחושב. ההצעה הזולה ביותר- של אחד הספקים?	המפורט במכרז ברור. ההצעה הזולה ביותר תקבל את הציון 100 וההצעות האחרות ינוקדו באופן יחסי אליה.
6.	מסמכי המכרז	פרק 7 – סעיף 7.3.2	נבקש לשנות את אופי התשלום לחצי שנתי, ולא רבעוני	דרישות המכרז לא תישתננה.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
7.	מסמכי המכרז	פרק 7 – סעיף 7.3.3	נבקש לשנות את אופי התשלום לחצי שנתי, ולא רבעוני	דרישות המכרז לא תישתננה.
8.	מסמכי המכרז	נספח א' – סעיף ב'	סעיף 4- שחזור קלטות- 40 בשנה- האם מדובר בשינוע נוסף לשינוע הרגיל מסעיף 1 או בסה"כ 40- יחד עם סעיף 1. נבקש הבהרה	המדובר בשינוע נוסף
9.	הסכם	נספח ג'	א – ביטוח חבות המעבדים – 2 - גבולות אחריות- נבקש לתקן- בסך 20,000,000 ₪ לעובד 4- נבקש לתקן במקום "הספק" בשורה אחרונה- להחליף ל המבוטח"	ניתן להמיר את הסכום בדולרים ל-₪. החלפת המילה "ספ"ק ב-"מבוטח" – מקובלת. התיקון ייעשה בנספח הביטוח שיוגש ע"י הספק שיזכה במכרז.
10.	הסכם	נספח ג'	ב- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 2 - גבולות אחריות במקום "לא יפתחו מ-" נבקש להחליף ל "בסך" 5- נבקש לתקן במקום "הספק" בשורה אחרונה- להחליף ל המבוטח"	מקובל
11.	הסכם	נספח ג'	ג – ביטוח אחריות מקצועית – 1- נבקש לתקן במקום "הספק" בשורה אחרונה- להחליף ל המבוטח" סעיף 3- 2. להוסיף בסוף המשפט- מכוסה, למעט מסמכים כספיים 3. נבקש להוריד את "הכיסוי לא יכלול תביעות הספק נגד" ובמקום לרשום "למעט אחריותה המקצועית של... הרשות הממשלתית..." 4. נבקש להוסיף- בתנאי שלא ביטוח אחר מכסה את אותה חבות.	1. מקובל. התיקון ייעשה בנספח הביטוח שיוגש ע"י הספק שיזכה במכרז. 2. לא מקובל. 3. אין לשנות את הניסוח. 4. לא מקובל. מיותר.
12	הסכם	נספח ג'	ד – כללי – 1 - להוסיף לפני המילה "או" את המילה "לרעה". 2. להסיר את המילה "לפחות" אחרי 60 יום.	1. לא מקובל. 2. מקובל. התיקון ייעשה בנספח הביטוח שיוגש ע"י הספק שיזכה במכרז.
13.	הסכם	סעיף 17 – עמ' 44	ביחס לכלל סעיפי האחריות והשיפוי שנכללו בהסכם ונספחיו מבוקש להבהיר כי: א. אין באמור במי מסעיפי האחריות בהסכם ונספחיו כדי להטיל על הספק אחריות מעבר לאחריות המוטלת עליו על פי דין וכי אין באמור בהם כדי לפטור את הרשות ו/או ניזוק כלשהו, והבאים מטעמם מאחריות המוטלת עליהם על פי דין. ב. חובת השיפוי/פיצוי המוטלת על הספק הנה החובה לשפות את הרשות בגין סכומים שהיא תחויב לשלם על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בעקבות תביעה	נוסח הסעיף לא ישתנה. הנוסח הקיים כיום – מאוזן. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			<p>בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש להם אחראי הספק על פי דין ובלבד שהרשות תודיע לספק על התביעה ו/או הדרישה תוך זמן סביר מקבלתה, תאפשר לספק להתגונן מפניה ותשתף עמו פעולה בהתגוננות כאמור.</p> <p>ג. מבוקש להוסיף סעיף 17 ח חדש בנוסח שלהלן:</p> <p>"על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה של אובדן ו/או נזק מכל מין וסוג שהוא, בין נזק ישיר ובין נזק עקיף, אשר ייגרם לקלטות הגיבוי נשוא השירותים ו/או לחומר המצוי בהן, ו/או לרכוש המאוחסן אצל הספק ו/או לרשות בגין פעולה כלשהי אשר ננקטה על ידי הספק והבאים מטעמו, ובכפוף להוכחת נזקי הרשות, ישלם הספק סך של עד 20 \$ לקלטת ולכל תקופת ההסכם וזאת כפיצוי מוסכם סופי ומוחלט ולסילוק כל תביעות הרשות כלפי הספק בגין כל עילה שהיא, בין על פי חוזה ובין על פי כל דין.</p> <p>ד. אחריותנו תקפה לגבי כל התנאים המופיעים במכרז, תנאי האחסון \ שינוע הקלטות וכו'. איננו יכולים להיות אחראיים, על תקינות או תוכן קלטות הגיבוי, היות ואיננו בודקים זאת במהלך קליטתם בארכיב.</p>	
14.	הסכם	סעיף 16'א – עמ' 43	מבוקש כי תבוא הסיפא: "כמפורט להלן".	נוסח הסעיף לא ישתנה.
15.	הסכם	סעיף 16 – עמ' 43-44	בקשה כללית - מבוקש כי ניתן יהיה לערוך את הביטוחים גם בגבולות אחריות במטבע שקלי ובלבד שגבולות אלו לא יפחתו מגבולות האחריות הדולריים שצוינו.	מקובל. התיקון ייעשה בנספח הביטוח שיוגש ע"י הספק שיזכה במכרז.
16.	הסכם	סעיף 16(1)ד' – עמ' 44	מבוקש כי לאחר המילים: "קבלני משנה ועובדיהם בשירותו" יבוא: "היה וייחשב כמעביד של מי מהם"	הסייג בשאלה אינו מקובל. נוסח הסעיף לא ישתנה.
17.	הסכם	סעיף 16(3) – עמ' 44	מבוקש כי: א. בסעיף א' - לאחר המילים: "הספק יבטח את אחריותו" תבוא המילה: "החוקית". ב. בסעיף ב' המילה: "כל" תמחק. ג. בסעיף ד' – המילה: "מרמה" תמחק.	נוסח הסעיפים לא ישתנה.
18.	הסכם	סעיף	מבוקש כי במקום המילה: "צמצום" יירשם:	נוסח הסעיפים לא ישתנה.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		16(4)ב' – עמ' 44	"שינוי לרעה", לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" יירשם: "במשך תקופת הביטוח, ובמקום: "60" יבוא: "30".	
19.	הסכם	סעיף 16(4)ד' – עמ' 44	מבוקש כי: א. המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה. ב. המילים: "לכל המאוחר שבועיים" בשורה שלפני האחרונה והאחרונה תמחקנה.	נוסח הסעיף לא ישתנה.
20.	הסכם	עמ' 50-51	בקשה כללית ביחס לגבולות האחריות שצוינו באישור הביטוח - מבוקש כי באישור שייחתם על ידי המבטח המילים: "לא יפחתו מסך" תמחקנה ובמקומן תבוא המילה: "בסך".	מקובל. התיקון ייעשה בנספח הביטוח שיוגש ע"י הספק שיזכה במכרז.
21.	הסכם	סעיף 4א' – עמ' 50	מבוקש כי לאחר המילים: "קבלני משנה ועובדיהם בשירותו" יבוא: "היה והמובטח ייחשב כמעביד של מי מהם".	ר' המענה לשאלה מס' 16 לעיל.
22.	הסכם	סעיף ג' – עמ' 52	מבוקש כי: א. יובהר כי הביטוח מכסה את אחריותו המקצועית של הספק על פי דין". ב. בסעיף 1 - המילה: "כל" בשורה ראשונה (פעמיים) תמחק באישור החתום. ג. בסעיף 2 – תבוא הסיפא: "למקרה ולתקופה". ד. בסעיף 3 (2) תבוא המילה: "מכוסה". ה. באישור שייחתם על ידי המבטח בסעיף 4 מילה: "לפחות" לאחר המילים: "הארכת תקופת הגילוי" המילה: "לפחות" תמחק, ותבוא הסיפא: "בכפוף להרחבה בפוליסה".	נוסח הסעיפים לא ישתנה.
23.	הסכם	כללי – סעיף 1 – עמ' 52	מבוקש כי 1. בסעיף השני לאחר המילים: "ביטול הביטוח" יבוא: "במשך תקופת הביטוח", 2. "60" יוחלף ב"30", 3. והמילה: "לפחות" תמחק.	1. לא מקובל. 2. לא מקובל. 3. מקובל. התיקון ייעשה בנספח הביטוח שיוגש ע"י הספק שיזכה במכרז.
24.	הסכם	כללי – סעיף 5 – עמ' 52	מבוקש כי: א. לאחר המילים: "כאשר קיים ביטוח אחר" יבוא: "המבטח פעילות זו". ב. המילה: "במלוא" בשורה האחרונה תמחק.	נוסח הסעיפים לא ישתנה.
25.	מסמכי המכרז	פרק 2 – סעיף	האם נדרש ממתקן אחסון הקלטות להיות תת קרקעי?	לא

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		2.1.2.5.4		
.26	מסמכי המכרז	פרק 2 – סעיף 2.1.2.2	האם נדרש לספק אישור - ממחלקת כיבוי אש על התאמת המערכת לכיבוי בגז – המותאמת לקלטות מידע?	כפי שנרשם בסעיף 4.1.3 " למציע אתר העומד בכל הדרישות המקצועיות שלעיל" בין היתר הכוונה לדרישות המופיעות בסעיף 2.1.2.2 ,
.27	מסמכי המכרז	פרק 2 – סעיף 2.1.2.5.4	האם נדרש שמתקן האחסון הקלטות הינו תת קרקעי?	ר' המענה לשאלה מס' 25 לעיל
.28	מסמכי המכרז	פרק 2 – סעיף 2.1.2.5.5	האם כגוף ממשלתי המאחסן מידע מחוץ לארגון, נדרשת הדלת המותקנת, לעמוד במפרט "משרד הביטחון" ?	לא.
.29	מסמכי המכרז	פרק 2 – סעיף 2.1.2.5.5.5	נבקש לשנות כי הצירים של הדלתות חייבות להיות בצד החיצוני של הדלת עפ"י הנחיות כיבוי אש.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הכוונה היא לחדר בו מאוחסנות הקלטות בלבד.
.30	מסמכי המכרז	פרק 2 – סעיף 2.1.3.1	האם נדרשת מערכת לניהול קריאות הלקוח?	נרשם בסעיף 2.1.3.3 " המערכת תאפשר ללקוח הזמנת קלטת" – אין קריאות לקוח אחרות
.31	מסמכי המכרז	פרק 2 – סעיף 2.1.3.2	האם נדרשת מערכת המחשוב לגיבוי באתר מרוחק (DR) ? בנוסף, האם אין צורך בנגישות למערכת 24/7 ?	לא לא
.32	מסמכי המכרז	פרק 2 – סעיף 2.1.3.5	האם נדרשות מדבקות אוריגינליות של היצרן?	לא
.33	מסמכי המכרז	פרק 2 – סעיף 2.1.4.4	נבקש להוסיף בסיפא "ובתאום עם הספק".	לא
.34	מסמכי המכרז	פרק 2 – סעיף 2.1.4.6	נבקש למחוק הסיפא - "הספק ימסור את כל המידע הקיים במערכת המידע".	הדרישה היא בקשר עם השירותים הנדרשים במכרז.
.35	מסמכי המכרז	פרק 4 – סעיף 4.1.2	נבקש להוסיף גם את תקן אבטחת המידע ISO 27001:2013	ר' תשובה לשאלה 4 לעיל
.36	מסמכי המכרז	פרק 4 – סעיף 4.4.7	נבקש לתקן "בסעיף 3 לעיל" ל "בסעיף 2 לעיל" ?	המדובר בטעות
.37	מסמכי המכרז	פרק 6 – סעיף 6.3	נדרשת הבהרה מהו "הניקוד באמת המידה"	ראה תשובה לשאלה 5 לעיל
.38	הסכם סעיף א' – סעיף ב'		בעמודת הערות בטבלה נרשם "תשלום חד פעמי", האם מתייחס רק לסעיף 1. בטבלה – שינוע ראשוני וכו'."	ראה תשובה לשאלה 8 לעיל
.39	הסכם סעיף א' – סעיף ב'		האם נדרש לתמחר עלות לאחסון קלטת נוספת מעבר ל- 220 קלטות? אם כן, היכן?	הדרישה היא לאחסון עד 220 קלטות בלבד.
.40	הסכם סעיף א' – סעיף 3.2		נבקש להוסיף וכן בדרישות תקן ISO 27001 - "תקן אבטחת מידע"	ראה תשובה לשאלה 4 לעיל

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
41.	הסכם	נספח ז' – סעיף ב'	נבקש הבהרה בעמודת "פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן" על המופיע בסוגריים, אנו מציעים לשנות ל: "מהות השירות הניתן, מס' קלטות אחסון מקסימלי, מס' קלטות בשינוע, תדירות השינוע)	מקובל
42.	הסכם	נספח ח' – סעיף 3	נבקש למחוק את סעיף 3 בכללותו.	נוסח הנספח לא ישתנה. ההחלטה סופית בעניין זה מסורה לוועדת המכרזים, בכפוף לאמור במסמכי המכרז.
43.	הסכם	נספח י"א – סעיף 6א'	נבקש למחוק - "בגין פיתוח ואספקה של חומרים מסומנים ואיזוטופים יציבים לשם קביעת ריכוז חומרי נפץ במים"	המדובר בטעות סופר והיא תתוקן.
44.	הסכם	נספח י"א – סעיף 6,ג,ד2'	נבקש לשנות ל: "מועד ההצמדה יהיה במועד הוצאת החשבונית מהספק". כפי שהסעיף מנוסח כעת, לא ניתן לחייב הצמדה.	הוראות ההצמדה נקבעו ע"י אגף החשכ"ל במש' האוצר והן לא תישתנה.
45.	הסכם	נספח י"א – סעיף 6,ג', ב'3	נבקש לשנות ל: "ההצמדה תתבצע במועד הוצאת החשבונית..."	ר' המענה לשאלה מס' 44 לעיל.
46.	הסכם	נספח י"א – 9 – סעיפים: א,ב,ג,ד,ו,ח	סעיפים אלו מדברים על תוצרים וזכויות קניין של פיתוח תוכנה, ואינם רלוונטיים לשינוע ואחסון קלטות מידע	אלו יקראו בשים לב לשירותים נושא ההתקשרות
47.	הסכם	נספח י"א – 17 – סעיפים: א,ג,ה	נבקש לקבוע תקרת תשלום בגין האחריות שתהיה מקסימלית בגובה של 100,000 ש"ח.	ר' המענה לשאלה מס' 9 לעיל.
48.	הסכם	נספח י"א – נספח ג' – סעיף 2א'	נבקש לשנות מ "5,000,000 דולר ארה"ב" ל "20,000,000 ₪"	ר' המענה לשאלה מס' 9 לעיל.
49.	הסכם	נספח י"א – נספח ג' – סעיף 2ב'	נבקש לשנות מ "500,000 דולר ארה"ב" ל "2,000,000 ₪"	ר' המענה לשאלה מס' 9 לעיל.

בברכה,

ועדת מכרזים